



NARVIK
KOMMUNE

Handlingsplan

mot vold i nære relasjoner



Handlingsplan mot vold i nære relasjoner

2025 - 2029

Innholdsfortegnelse

1. Forord

2. Mål og tiltak

3. Hva er vold?

3.1 Ulike typer vold

3.2 Utsatte grupper

3.3 Spesielt utsatte grupper

3.4 Voldsutøveren

4. Tegn og signaler

5. Hva er mitt ansvar og hva kan jeg gjøre?

6. Tiltakskort

Tiltakskort "Hva gjør jeg ved mistanke om vold i nære relasjoner"

Tiltakskort "Hva gjør jeg ved mistanke om vold og overgrep mot barn"

Tiltakskort "Hva gjør jeg ved mistanke om vold og overgrep mot eldre"

7. Hjelpetilbud i din kommune

8. Lover, kilder og lenker

8.1 Lover

8.2 Sentrale føringer og faglige anbefalinger

9. Vedlegg

1. Forord

Målet med handlingsplanen er å sette fokus på vold i nære relasjoner og å sikre nødvendig og koordinert hjelp. Handlingsplanen skal være et verktøy for å styrke evnen til å forebygge, avdekke og avverge vold i nære relasjoner. Planen er utarbeidet i et samarbeid mellom Narvik, Evenes, Gratangen og Lavangen. Den tar utgangspunkt i nasjonale føringer, og skal gi felles retning for kommunen sitt arbeid med å avdekke og avverge vold i nære relasjoner.

Planen omfatter alle innbyggere i Narvik kommune, både barn, unge, voksne og eldre. Handlingsplanen legger direkte føringer for hvordan kommunens menneskeorienterte tjenester utøver sin praksis, men er også utarbeidet som et verktøy for kommunenes innbyggere.

2. Mål og tiltak

Det er utarbeidet tre hovedmål i handlingsplanen. Det er i tiltakene lagt vekt på tidlig identifikasjon, økt handlingskompetanse og tilgjengelige hjelpetilbud. Videre er det viktig å bedre samarbeidsrutinene i egen kommune, og med våre eksterne samarbeidspartnere. Tiltakene er ment for å sikre at både ansatte og befolkningen i kommunen er kjent med tematikken, og dermed kan bidra til tidlig identifisering, forebygging, rask og riktig handling.

Overordnet mål

Redusere og forebygge vold i nære relasjoner.

Redusere antall personer utsatt for vold i nære relasjoner gjennom målrettede tiltak og økt handlingskompetanse i kommunale tjenester og lokalsamfunn.

Mål

- Avdekke flest mulig, tidligst mulig
- Håndtere bekymringer riktig
- Tilby riktig hjelpetilbud

Tiltak

- Heve kompetanse i tidlig indentifikasjon hos ansatte og befolkningen i kommunen
- Heve handlingskompetansen hos ansatte og befolkningen i kommunen
- Utarbeide tiltakskort for håndtering
- Utarbeide flytskjema
- Publisere og gjøre handlingsplanen tilgjengelig for kommunens innbyggere

3. Hva er vold?

Verdens helseorganisasjon (WHO), definerer vold som forsettlig bruk, eller trussel om bruk av fysisk makt eller tvang, rettet mot en selv, andre enkeltpersoner eller en gruppe, som enten resulterer i, eller har høy sannsynlighet for å resultere i, død, fysisk eller psykisk skade, eller mangelfull utvikling.

Vold kan også defineres som «enhver handling rettet mot en annen person, som gjennom at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker, får denne personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre noe den vil» (Isdal 2000).

Vold i nære relasjoner handler om vold der voldsutøver og voldsutsatt er knyttet til hverandre ved nære bånd, står i et avhengighetsforhold til hverandre, eller på annen måte betyr mye for hverandre i hverdagen.

3.1 Ulike typer vold

Det finnes ulike former for vold. Her er voldshandlinger sortert etter definisjon og kategori. Listen er ikke fullstendig, men gir en oversikt over de vanligste formene for vold.

Fysisk vold - vold som innebærer fysisk kontakt. For eksempel slag, spark, risting, dytting, fastholding, biting, lugging, kloring og/eller innesperring.

psykisk vold – bruk av ord, stemme, handling eller mangel på handling, som truer, krenker, skader eller kontrollerer en annen. For eksempel uttalelser som «Du er udugelig» og «Ingen bryr deg om deg», «Jeg skal drepe deg».

seksuell vold – seksuell krenking mot en persons vilje eller mot en som ikke er i stand til å samtykke. For eksempel seksuell trakassering, voldtekt og/eller incest.

materiell vold – ødelegging av gjenstander. For eksempel knusing av vindu, kasting av ting i gulvet, slag i vegg, ødeleggelse av gjenstander som betyr noe for en annen.

økonomisk vold – kontroll over den voldsutsattes økonomi, der vedkommende forhindres i å ha råderett over egne økonomiske ressurser. For eksempel sperring av bankkort, ødelegge kredittverdighet, hindre muligheten til å tjene egne penger.

digital vold – mobbing, utstøtning, trusler, trakassering, seksuelle overgrep, overvåking og kontroll gjennom digitale medier.

oppdragervold - gjentatt eller alvorlig bruk av trusler, tvang, frihetsberøvelse, vold eller andre krenkelser mot barn som del av barneoppdragelsen kalles ofte for oppdragervold.

latent vold – frykten og risikoen for at ny vold skal skje. For eksempel at den utsatte tilpasser atferden for å unngå å bli utsatt for vold.

negativ sosial kontroll – kontroll over livet til en annen. For eksempel ved begrensning av sosial kontakt med familie og venner, valg av påkledning, fritidsaktiviteter, tilgang på informasjon.

menneskehandel – utnytting av en person ved hjelp av trusler, misbruk eller deres sårbare situasjon, med det formål å oppnå økonomisk vinning eller andre fordeler. For eksempel prostitusjon, tvangsarbeid.

vold mot dyr - vold og trusler mot dyr kan være en del av volden som skjer i nære relasjoner. For eksempel personer som utsettes for vold kan bli truet med at voldsutøveren vil skade familiens dyr dersom de forteller hva de utsettes for.

3.2 Utsatte grupper

Vold i nære relasjoner forekommer i alle samfunnslag og miljøer, og omfattes ikke som noe spesifikt for enkelte grupper. Likevel vil både livssituasjon og bakgrunn ha betydning for utsatthet for vold, og muligheten for å komme seg ut av en relasjon preget av vold. Når vold kommer i tillegg til andre forhold som kan være med på å gjøre livssituasjonen vanskelig, blir enkelte grupper ekstra sårbare. For å kunne forebygge, avdekke og utforme gode hjelpetiltak, er det viktig å identifisere fellestrekk ved utsatte individer og gruppers situasjon og samfunnsmessige posisjon.

3.3 Spesielt utsatte grupper

Barn og unge

Barn som opplever vold i hjemmet befinner seg i en uholdbar omsorgssituasjon, som innebærer en stor risiko for at de blir utrygge, og får redusert helse og livskvalitet også i voksen alder.

Personer med utviklingslsheming eller nedsatt funksjonsevne

Personer med nedsatt funksjonsevne lever med større utsatthet for vold og overgrep enn andre borgere. En større andel med nedsatt funksjonsevne er avhengig av offentlige tjenester, assistanse og pleie. Slik avhengighet innebærer en betydelig maktforskjell, og dermed også økt sårbarhet.

Eldre

Eldre er en utsatt gruppe av flere årsaker. Det kan være på grunn av fysisk svekkelse, kognitiv svekkelse, sosial isolasjon, avhengighet av andre, manglende kunnskap om hjelpetilbud og økonomisk utnyttelse. Voldsutsatte eldre kontakter i liten grad tjenesteapparatet for hjelp, og vold mot eldre er et skjult samfunnsproblem.

Mennesker med utfordringer knyttet til psykisk helse og/eller rus

Mennesker med rus- og/eller psykiske problemer og lidelser kan i bestemte sammenhenger og sårbare situasjoner være særlig utsatt for vold. Pårørende til mennesker med rusproblemer kan ha større risiko for å bli utsatt for vold.

Innvandrere og flyktninger

Innvandrere og flyktnings livssituasjon og posisjon i samfunnet kan gjøre dem ekstra sårbare. Sosial isolasjon og manglende sosial integrering som følge av dette kan øke risikoen for at volden får fortsette og tilta, uten at andre kan bidra til å stoppe den.

Mennesker med minoritetsbakgrunn

Kulturell betinget vold som oppdragervold og kjønnslemlestelse er særskilte fenomen i enkelte minoritetsfamilier. Æresrelatert vold kan forekomme i alle kulturer, men er mest utbredt der hensynet til familien står over hensynet til individet. Eksempelvis når familiens ære er knyttet opp mot kulturelle- og tradisjonelle normer som skal overholdes for å opprettholde familiens omdømme i andres øyne.

Mennesker med tilknytning til lukkede samfunn

Gruppe eller fellesskap som aktivt distanserer seg fra storsamfunnet. Dette kan være religiøse trossamfunn, ordener eller ideologiske bevegelser. Slike samfunn kan ofte forsterke kontroll og isolasjon, noe som kan gjøre det vanskeligere for individet å søke hjelp eller komme i kontakt med støtte fra utenforstående aktører.

[Her kan du lese mer om mennesker med tilknytning til lukkede samfunn](#)

Samisk befolkning

Blant denne folkegruppen kan det eksistere særlige utfordringer, blant annet på grunn av manglende tillit til hjelpeapparat og politi, samt manglende samisk språk og kulturkompetanse i hjelpeapparatet. Frykten for å stigmatisere den samiske befolkningen kan bidra til at utsatte tier om vold og overgrep. Videre kan idealet om å være en sterk og ansvarlig samisk kvinne eller mann fungere som en barriere mot å søke hjelp.

LHBTIQ-personer (Lesbiske, homofile, bifile, transpersoner)

Lhbtip+ personer opplever i større grad enn den øvrige befolkningen å bli utsatt for nedsettende og hatefulle ytringer. Barn og unge kan ha høyere risiko for å oppleve oppdragervold på bakgrunn av utfordringer med å akseptere deres identitet. Frykt for stigma i samfunnet generelt kan videre gjøre det vanskeligere for denne gruppen mennesker å søke hjelp.

3.4 Voldsutøveren

Personer som utøver vold i nære relasjoner kan komme fra alle typer familie- og parforhold, etniske forhold og sosiale lag, uavhengig av kjønn og alder.

Den som utøver vold er ikke alltid bevisst på at det personen gjør regnes som vold, og har alvorlige konsekvenser for den psykiske og fysiske helsen til den som utsettes. Andre er svært klar over alvorsgraden i det de gjør, men har av ulike årsaker vansker med å få til å slutte. Mange kan oppleve mye skam og ha vansker med å håndtere egne følelser. Ikke sjelden er de som utøver vold selv blitt utsatt for vold tidligere i livet. Den som utøver volden er selv ansvarlig for sine handlinger, men helse- og omsorgspersonell er viktige støttespillere i å hjelpe ham/henne til å ta ansvar for å endre sin voldsatferd.

[Hjelpetilbud ved vold i nære relasjoner, seksuelle overgrep og voldtekt.](#)

4. Tegn og signaler

Det finnes en rekke ulike symptomer og tegn på at noen blir utsatt for vold i nære relasjoner, og det kan være vanskelig å vite hva man skal se etter. Tegn som kan gi mistanke om vold i nære relasjoner, kan også skyldes andre forhold.

Tegn på at noen kan være utsatt for vold eller overgrep kan være

- fysiske tegn som hevelser, blåmerker, rift, kutt eller arr, bitemerker, skader på øre, nese, hals og øye, skjelettskader/brudd/ hodeskader, livløshetsanfall, feilmedisinering og forgiftning
- følelsesmessige reaksjoner, angst, depresjon
- uvanlige reaksjoner på hendelser eller personer
- problemer med intimitet og nærhet
- destruktiv eller grenseoverskridende atferd, reguleringsvansker

- seksualisert atferd
- ferdighetstap
- endret bruk av sosiale medier
- selvskading og selvmordsforsøk
- rusmiddelproblemer
- psykosomatiske tegn, som magesmerter, hodepine, svimmelhet, spiseforstyrrelser, enurese/enkoprese, utmattelse, hjertebank og så videre.

Personer, enten det er barn, voksne eller eldre, kan ha forskjellige og varierende reaksjoner og symptomer. Noen kan skjule for omverden hva de er utsatt for, og andre kan vise symptomer som kommer enten akutt eller gradvis.

Hos **barn** bør man være oppmerksom på skader som ikke kan forklares.

Symptomer og signaler kan være diffuse og vage. Barn kan uttrykke at noe er galt på en måte som er utydelig for voksne. Atferdsendringer kan ofte være et tegn på at noe er galt, og bør ikke bortforklares ved at barn er «vanskelige». Husk at barn ikke er vanskelige, de har det vanskelig. De vanligste symptomene er at barnet viser eller forteller om fysiske smerter, vondt i magen eller hodet, søvnproblemer, tristhet, utagering eller konsentrasjonsvansker. Disse tegnene er helt generelle indikatorer på at barn ikke har det bra, og at det er noe i livet som er en belastning. Tegn hos barn kan være ulike etter hvilken type vold de er utsatt for. Oppdragervold kan eksempelvis typisk gi noen symptomer, mens seksuell vold kan gi andre.

Voksne kan vise symptomer på mange måter, det kan være lav selvtillit, spiseforstyrrelser, angst og depresjoner, eller å bli sosialt tilbaketrukket. Personer som blir utsatt for partnervold kan utvikle kroniske fysiske og emosjonelle symptomer.

Det kan være vanskelig å avdekke overgrep mot **eldre**, fordi de er mer isolerte og lite synlige for resten av samfunnet. Normale aldersforandringer kan skjule eller

forveksles med skader som skyldes vold. Den eldre er ofte lojal mot overgriper, og vil beskytte overgriperen.

[Her kan du lese mer om risikofaktorer og tegn](#)

5. Hva er mitt ansvar og hva kan jeg gjøre?

Å forebygge og avdekke vold i nære relasjoner er et felles ansvar. Under finner du en oversikt over pliktene som gjelder både for innbyggere og ansatte i kommunens menneskeorienterte tjenester. Mens avvergingsplikten gjelder for alle, har ansatte i velferdstjenester et særlig ansvar gjennom melde-, opplysnings- og samhandlingsplikten. Å kjenne til disse pliktene er avgjørende for å bidra til en tryggere kommune.

Avvergingsplikt

Alle har en plikt til å forhindre at straffbare handlinger skjer. Avvergeplikten gjelder for alle til enhver tid, og opphever eventuell taushetsplikt. Se Straffelovens § 196. Du kan avverge ved å varsle lokalt politi eller barnevernstjenesten. Er det akutt fare for liv og helse, skal du umiddelbart ringe politiet på telefonnummer 112. Unnlater du å avverge, kan du straffes med bot eller fengsel. En rekke yrkesutøvere med profesjonsbestemt taushetsplikt og offentlige myndigheter har plikt til å gi opplysninger til barnevernet når det er grunn til å tro at et barn blir utsatt for mishandling, andre former for alvorlig omsorgssvikt eller når barn viser vedvarende alvorlige atferdsvansker.

[Film om avvergingsplikten](#)

Meldeplikt

Alle som utfører en tjeneste eller arbeid for et forvaltningsorgan, eller er underlagt lov som regulerer dette, har selvstendig og personlig ansvar for å melde til barneverntjenesten ved mistanke om at et barn utsettes for, eller er vitne til vold.

Meldeplikten til barnevernet inntreer når du har grunn til å tro at et barn blir mishandlet hjemme eller utsatt for andre former for omsorgssvikt, eller når et barn har vist vedvarende alvorlige atferdsvansker. Du har opplysningsplikt hvis barnevernet ber om opplysninger i en sak hvor de har mistanke om omsorgssvikt, fysisk mishandling, seksuelle overgrep med mer.

Taushetsplikt

Alle som utfører en tjeneste eller arbeid for et forvaltningsorgan har taushetsplikt etter forvaltningsloven §13. Dette innebærer at taushetsplikten skal overholdes med mindre det foreligger forhold som gjør at taushetsplikten skal vike.

Dette kan eksempelvis være når en mistenker eller vet at en person er utsatt for vold og/eller overgrep.

[Her kan du lese mer om taushetsplikten og opplysningsplikten](#)

Samhandlingsplikt

Alle velferdstjenester er pliktig å samhandle...

Når det er nødvendig å gi barn og unge et helhetlig helsetilbud, dette gjelder eksempelvis barn og unge som utsettes for vold og/eller omsorgssvikt.

[Her kan du lese mer om velferdstjenestenes plikt til å samhandle](#)

6. Tiltakskort

Med denne handlingsplanen følger det tiltakskort som beskriver hvordan det skal handles ved bekymring for vold eller seksuelle overgrep. Tiltakskortene er utarbeidet for alle ansatte i kommunen innenfor alle menneskeorienterte yrker, men er også tilgjengelig for hele kommunens befolkning. Det er utarbeidet egne kort for barn og eldre.

Tiltakskort “Hva gjør jeg ved mistanke om vold i nære relasjoner”



HVA GJØR JEG VED MISTANKE OM VOLD I NÆRE RELASJONER?

Denne veiledningen er for deg som er offentlig ansatt, kollega, nabo eller venn som mistenker at noen utsettes for vold i nære relasjoner. Volden kan være fysisk, psykisk, seksuell, økonomisk eller handle om oppdragervold. Dokumentet gir deg konkrete råd om hvordan du kan se tegn på vold, hvordan du kan spørre og avklare situasjonen, og hvordan du kan handle for å hjelpe den voldsutsatte.



Tegn på vold og hvordan du kan hjelpe

Tegn å se etter

- Fysiske tegn: sår, blåmerker, brann- og kuttskader
- Atferdsendringer: konsentrasjonsproblemer, søvn, spiseproblemer, uro
- Sosiale tegn: unnvikethet, nedstemthet, isolert
- Praktiske tegn: avtaler endres ofte

SE
Vær oppmerksom på tegn og følg intusjonen din. Prøv å få til en dialog slik at volden erkjennes.

SPØR
Kartlegg hvordan volden arter seg og hvor alvorlig den er, dokumenter underveis. Vær oppmerksom på risikofaktorer som samlivsbrudd, tidligere voldsepisoder og rusavhengighet.

AVKLAR
Be den voldsutsatte skrive ned hva som har skjedd med angivelse av tid og sted. Vurder om situasjonen er akutt.

HANDLE
Ring politiet ved akutte situasjoner. Hjelpe den voldsutsatte med å finne informasjon om hjelpeapparatet. Vurder veiledningssamtale på krisesenteret.

Hvordan snakke med

Start med: "Jeg har lagt merke til at..." og beskriv det du ser. Fortsett med: "Dette gjelder kanskje ikke deg, men min erfaring er at mange som ikke har det så greit hjemme kan få slike plager. Hva tenker du om det?"

Unngå å bruke ordet vold direkte, de fleste som utsettes for vold definerer ikke det de utsettes for som vold. Still åpne spørsmål og bruk aktiv lytting. Unngå vurderinger av det som har skjedd.

Hva gjør jeg hvis jeg mistenker overgrep?

1 Akutte situasjoner
Ring politiet på 02800 for å stoppe pågående overgrep.

3 Alle har plikt til å gripe inn
Det er viktig å gripe inn selv om det kan bryte taushetsplikten.

2 Mistanke om seksuelt overgrep
Kontakt Overgrepsmottaket eller legevakten på 116 117 umiddelbart.

4 Bekymring for barn
Send bekymringsmelding til barnevernet på 90 98 45 00 hvis barn er involvert.

Trenger du noen å snakke med?

Krisesenter

Kontakt Narvik og omegn krisesenter på 76 95 73 39 for råd og veiledning.

Familievern

Ta kontakt med Familievernkontoret på 46 61 56 50 for hjelp.

Barnevern

Barnevernet på 90 98 45 00 kan også gi deg råd og veiledning.

Tiltakskort "Hva gjør jeg ved mistanke om vold og overgrep mot barn"



Hva gjør jeg ved mistanke om vold og seksuelle overgrep mot barn?

Denne veiledningen er for deg som jobber med barn, er offentlig ansatt eller nabo/venn. Den gir konkrete råd om hvordan man skal handle ved mistanke om at et barn utsettes for vold eller overgrep. Dokumentet beskriver tegn du bør være oppmerksom på, hvordan du bør snakke med barnet, og hvilke forpliktelser du har til å melde fra.



Hvordan identifisere og håndtere mistanke om overgrep

Tegn å se etter

- Fysiske tegn: blåmerker, brann- og kuttskader
- Fysiske plager: svimmelhet, søvnproblemer, magesmerter
- Atferdsendringer: uro, tristhet, utagering
- Seksuelle tegn: sårhet i underliv, seksualisert atferd

Hvordan snakke med barnet

- Start med: "Jeg har lagt merke til at..."
- Bruk åpne spørsmål, ikke ledende
- Gjenta det barnet sier
- Ikke lov barnet at du ikke skal si det til noen

**SE**

Vær oppmerksom på tegn og følg intuisjonen din. Vold kan være fysisk, psykisk, seksuelt eller handle om oppdragervold.

**SPØR**

Inviter barnet til samtale. Vær varsom og ikke spør for detaljert. La barnet fortelle åpent. Dokumenter underveis

**AVKLAR**

Noter ned det barnet har fortalt. Drøft saken anonymt med barnevern eller politi.

**HANDLE**

Ved akutt fare: Varsle politi og barnevern umiddelbart. Ellers: Send bekymringsmelding til barnevernet.

AKUTT

Ved fysiske skader, alvorlige trusler, redsel for å gå hjem eller mistanke om overgrep: Varsle politiet umiddelbart og barnevernet samtidig. Ved synlige skader, ta bilder.

AVVERGINGSPLIKT

Alle har en personlig plikt til å anmelde eller avverge straffbare forhold. Dette er et personlig ansvar som går foran taushetsplikten.

MELDEPLIKT

Du har en selvstendig plikt til å melde fra til barnevernet ved mistanke om vold. Bekymringsmeldingen skal inneholde personalia og beskrivelse av hva du har observert.

NB! Ved mistanke om vold og overgrep mot barn skal IKKE foresatte kontaktes.

Politi: 02 800**Barnevern: 909 84 500**

Tiltakskort “Hva gjør jeg ved mistanke om vold og overgrep mot eldre”

For å gå ut av fullskjerm, trykk på **Esc**



Hva kan du gjøre hvis du tror en eldre person blir utsatt for vold eller overgrep?

- for deg som jobber med eldre, er offentlig ansatt, pårørende eller nabo/venn

Denne veilederen gir tips om hvordan du kan oppdage, snakke om og handle hvis du mistenker at en eldre person blir utsatt for vold eller overgrep. Den forklarer hva slags tegn du bør se etter, hvordan du kan snakke med den eldre på en god måte, og hva du kan gjøre i både alvorlige og mindre alvorlige situasjoner.



HVORDAN HANDLE VED MISTANKE OM OVERGREP

Tegn å se etter

- Depresjon, forvirring, angst og søvnmangel
- Spiseproblem og vekttap
- Merker på kroppen og klærne
- Endring i økonomi og uvanlig pengebruk
- Sosial isolasjon og hjelpebehov

Hvordan snakke med

Start med: "Jeg har lagt merke til at..." og beskriv det du ser. Still åpne spørsmål som:

- Er du redd for, eller plaget av noen?
- Bestemmer du over egne penger?
- Føler du deg trygg i eget hjem?

Unngå å bruke ordet vold og vurderinger som kan være belastende.

**SE**

Observer tegn på vold som blåmerker, kutt, underernæring, ubehandlede medisinske tilstander, isolasjon eller frykt.

**SPØR**

Spør på en omsorgsfull måte. Bruk den eldre egne ord og vær utforskende i spørsmålene.

**AVKLAR**

Vurder alvorlighetsgraden. Når skjedde det sist? Er den eldre redd for sitt liv?

**HANDLE**

Kontakt riktig hjelpeinstans. Ved akutt fare, ring politiet. Tilby hjelp til å kontakte krisesenteret.

AKUTT SITUASJON

Ring politiet (02800) ved alvorlige trusler eller fysiske skader. Ved mistanke om seksuelle overgrep, kontakt Overgrepsmottaket eller Legevakta (116 117). Ikke vask den eldre eller klærne ved mistanke om seksuelle overgrep.

AVVERGINGSPLIKT

Alle har en personlig plikt til å anmelde eller på annen måte avverge straffbare forhold. Avvergeplikten (§ 196) gjelder uavhengig av taushetsplikt.

SAMTALE OG VEILEDNING

Vern for eldre (800 30 196) kan kontaktes for råd og veiledning.

7. Hjelpetilbud i din kommune

Alle ansatte i alle tjenester har ansvar for å forebygge, avdekke og stoppe vold.

De kommunale hjelpetjenestene skal bidra til at den voldsutsatte, voldsutøvere og andre berørte får et tilrettelagt og helhetlig hjelpetilbud. Under finner du oversikt over hjelpetilbud i Narvik kommune.

Servicetorg/publikumssenter

- 769 12 000
- Man - Fre: 08.00 - 15.30

Barnevernstjenesten

- 769 13 416
- Man - Fre: 08.00 - 15.30

Barn, unge og familie

- Helsestasjon for ungdom: 971 95 601 (08.00 - 15.00)
- Psykisk helseteam for barn og unge: 900 27 633 (09:00 - 15:00)

Fastleger

- **Fastelegen - Helsenorge**

Politi

- 02800
- 112 - nødnummer ved fare for liv og helse

Legevakt

- 116 117

Harstad og Narvik familievernkontoret

- 466 15 650
- Man - Fre: 08.30 - 15.00

Narvik og omegn krisesenter

- 769 57 339
- Døgnåpen telefon

Alarmtelefon for barn og unge

- 116 111
- Døgnåpen svartjeneste

Støttesenter for kriminalitetsutsatte

- 404 46 521
- Man - Fre: 09.00 - 15.00

Statens barnehus i Bodø

- 488 87 464
- Man - Fre: 08.30 - 15.00

Hjelpelinje for deg som opplever vold eller overgrep i nære relasjoner

- 116 006
- Døgnåpen svartjeneste

Oversikt over nasjonale hjelpetilbud til voldutsatt og voldsutøver

- **Hjelpetilbud ved vold og seksuelle overgrep**

8. Lover, kilder og lenker

Her finner du en oversikt over lover, faglige anbefalinger, sentrale føringer og nasjonale nettressurser som omhandler vold i nære relasjoner.

8.1 Lover

[Lov om barnehager \(barnehageloven\)](#)

[Lov om barneverntjenester \(Barnevernloven\)](#)

[Lov om barn og foreldre \(barnelova\)](#)

[Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker \(forvaltningsloven\)](#)

[Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. \(helse- og omsorgstjenesteloven\)](#)

[Lov om kommuner og fylkeskommuner \(kommuneloven\)](#)

[Lov om etablering og gjennomføring av psykisk helsevern \(psykisk helsevernloven\)](#)

[Lov om straff \(straffeloven\)](#)

[Lov om erstatning fra staten for personskade voldt ved straffbar handling m.m.](#)

[\(voldsoffererstatningsloven\)](#)

[Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd \(offentleglova\)](#)

[Lov om grunnskolen og den vidaregåande opplæringa \(opplæringslova\)](#)

[Lov om utlendingers adgang til riket og deres opphold her \(utlendingsloven\)](#)

[Lov om kommunale krisesentertilbud \(Krisesenterlova\)](#)

[Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen \(sosialtjenesteloven\)](#)

[Lov om vergemål \(vergemålsloven\)](#)

[Lov om folkehelse \(folkehelseloven\)](#)

8.2 Sentrale føringer og faglige anbefalinger

- [Frihet fra vold – Regjeringens handlingsplan for å forebygge og bekjempe vold i nære relasjoner 2021–2024 \(PDF\)](#)
- https://www.regjeringen.no/contentassets/97cdeb59ffd44a9f820d5992d0fab9d5/hplan-2014-2017_et-liv-uten-vold.pdf
- [Barndommen komme ikke i reprise - strategi for å bekjempe vold og seksuelle overgrep mot barn og ungdom](#)
- [Våge å se. Våge å spørre. Tørre å handle. Veileder - hjelp ved vold i nære relasjoner. Norsk Krisesenterforbund](#)
- [Kommunale helse- og omsorgstjenesters arbeid med vold i nære relasjoner](#)
- [Opptrappingsplan mot vold i nære relasjoner 2017-2021](#)

- [Retten til å bestemme over eget liv. Handlingsplan mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse \(2017-2020\) \(regjeringen.no\)](#)
- [Handlingsplan mot voldtekt 2019–2022 \(regjeringen.no\)](#)
- [FNs verdenserklæring om menneskerettigheter](#)
- [FNs barnekonvensjon - regjeringen.no](#)
- [Istanbul-konvensjonen – Wikipedia](#)
- [Handlingsplan mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og alvorlige begrensninger av unges frihet 2013-2016](#)
- [Vold og overgrep mot voksne og eldre – NKVTS – En veileder om vold i nære relasjoner](#)
- [NKVTS – En veileder om vold i nære relasjoner](#)

9. Vedlegg

Vedlegg 1

Forslag til nettside som skal legges på kommunens hjemmeside:

(Sett inn lenke)

Vedlegg 2

Tiltakkort i fullformat



Telefon: (+47) 76 91 20 00
Postboks 64
8501 Narvik

E-post: postmottak@narvik.kommune.no
www.narvik.kommune.no
Org.nr: 959 469 059